



ENCUESTA A CLIENTES

Satisfacción con el Servicio

		Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	
¿Qué grado de satisfacción tiene con el servicio de Calibración?					

Recomendar a otros para un futuro uso

	Seguro	Probablemente	No estoy seguro	Probablemente no	Definitivamente no
¿Recomendaría nuestro servicio a colegas de su sector?					
¿Utilizaría servicio de Calibración en el futuro?					

Frecuencia de uso

	Menos de un mes	1-11 meses	1-2 años	2-3 años	Más de 3 años	Nunca
¿Cada cuanto sería requerido el servicio de Calibración?						

¿Con qué aspecto servicio estaba más satisfecho?

Calidad

Precio

Experiencia de compra

Atención al cliente

Otro

Si piensa en servicios similares que ofrecen otras compañías, ¿cómo calificaría del 1 al 5 (siendo 5 la mejor calificación) el servicio ofrecido por nuestra compañía?

	1	2	3	4	5
Velocidad de Respuesta en la solicitud de cotización					
Atención del área comercial / facturación					
Precio					
Calidad - Aspectos técnicos					
Plazos de ejecución del servicio					

¿Qué aspectos destacaría de nuestro servicio?

¿A su entender que aspectos técnicos o comerciales le faltan o mejoraría de nuestro servicio de Calibración?

Rogamos devolver el formulario via Fax: (011) 4708-9243 Int 102 ó via e-mail a calidad@ayl.com.ar

Empresa

Apellido - Nombre / Cargo