



## **POLITICA DE CALIDAD**

**A&L INTEGRAL TRADE S.A.** empresa dedicada a brindar servicio de fabricación y calibración de instrumentos de medición de fuerza, asume el compromiso de definir su Política de Gestión de Calidad como:

- *La dirección del laboratorio se compromete con la competencia, la confidencialidad, la imparcialidad, la operación coherente, la buena práctica profesional y con la calidad de sus calibraciones durante el servicio a sus clientes.*
- *Documentar, mantener y mejorar un sistema de gestión de la calidad apropiado al alcance de nuestras actividades, que establezca las políticas y procedimientos para asegurar la calidad y confiabilidad de los resultados y el cumplimiento de los requisitos contemplados en la Norma ISO/IEC 17025:2017.*
- *Cumplir satisfactoriamente con todos los requisitos contractuales acordados con nuestros clientes, incrementando su calidad a través de un proceso de mejora continua y trabajo en equipo, aplicando nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.*
- *Promover el desarrollo de profesionales, la capacitación y la satisfacción del personal, en un ambiente de respeto, colaboración, libre de presiones y conflicto de intereses, a los fines de lograr el máximo compromiso con la calidad.*
- *Establecer un grado de colaboración y compromiso con todos nuestros proveedores en el ámbito de la calidad.*

*La Dirección de **A&L INTEGRAL TRADE S.A.** se compromete a fomentar y familiarizar a todo su personal a la mejora continua de la calidad en la gestión de la empresa y a cumplir los requisitos legales y reglamentarios.*